

# Brukerveiledning

Registrering og pålogging av din Experian-bruker

---

---

Experian oppdaterer systemene og forbedrer sikkerheten. Nye og sikrere påloggingsrutiner betyr at du fremover vil benytte din e-postadresse som brukernavn når du logger på våre løsninger. I tillegg må du registrere noen sikkerhetsspørsmål som er med på å hindre uautorisert adgang til din bruker. I denne brukerveiledningen får du en kort innføring i hvordan du skal registrere deg, samt hvordan du skal logge på Experian sine løsninger i fremtiden.

---

# 1. Registrering

Når du blir registrert som bruker i det nye systemet, vil du motta minimum tre e-poster fra Experian, fra adressen [ExpAdmin@experian.com](mailto:ExpAdmin@experian.com). En bekreftelse på at brukeren din har blitt opprettet, en e-post med registreringslink samt én e-post per tjeneste du har tilgang til (for eksempel Credit Online, BigNet osv).

En av e-postene har emnefeltet «Ny kontoadgang til Etternavn, Fornavn», her finner du en registreringslink. Klikk på linken, markert i boksen under.



Reply Reply All Forward IM

Mon 04/06/2018 12:15

Expadmin@experian.com

Ny kontoadgang til [REDACTED]

To: [REDACTED]

Hei,

For å gjennomføre registreringen av din nye konto, vennligst følg denne linken:

[https://sso-uat.uk.experian.com/securecontrol/enrollUser.html?token=HEDT8ZxJDd4i4p9A66HHbuslpAwkAzw9Vf\\_icZlJh9cpulcyuBczW7APCjUFBfPXKrTFJme0yXBKzYJ0cD8XBdJSHbfw7HLdpvCUWnSKbDFQdbLVrT-F-ChL8LjIGMaBealaoCA1jTwGDWV8aZVu97HlnyurJEs2H675bVsrNEQ](https://sso-uat.uk.experian.com/securecontrol/enrollUser.html?token=HEDT8ZxJDd4i4p9A66HHbuslpAwkAzw9Vf_icZlJh9cpulcyuBczW7APCjUFBfPXKrTFJme0yXBKzYJ0cD8XBdJSHbfw7HLdpvCUWnSKbDFQdbLVrT-F-ChL8LjIGMaBealaoCA1jTwGDWV8aZVu97HlnyurJEs2H675bVsrNEQ)

Her kan du legge inn dine sikkerhetsdetaljer, som vil gjøre det mulig å logge på og endre ditt passord dersom du glemmer det.

Viktig:  
Ikke skriv ned passordet på papir, eller del det med andre.

Linken vil være aktiv i 24 timer etter mottagelsen. Dersom du ikke når å aktivere den i tide, vil systemet gi deg en mulighet for å be om en ny link ved å taste inn ditt brukernavn og din epostadresse.

Du får tilsent ditt brukernavn i en separat epost. Dersom du ikke mottar denne eposten, vennligst ta kontakt med oss.

Venlig hilsen

Experian Kundeservice  
22 93 21 80

Epost referanse - Ny konto.

Vennligst ikke svar på denne eposten, den er sendt fra en automatisk epostadresse.

Merk at denne linken kun er aktiv i 24 timer. Dersom du ikke har fått registrert brukeren din innen 24 timer, kan du be om en ny link ved å klikke på den utgåtte linken og fylle inn brukernavn og e-postadresse. Merk også at brukernavnet i dette tilfellet er e-postadressen din.

Når du klikker på den aktive registreringslenken vil du bli sendt videre for å registrere ditt nye passord og sikkerhetsspørsmål. Du vil få opp separate felt for brukernavn og e-postadresse, selv om disse vil være det samme. Velg og skriv inn ditt nye passord i feltene som vist under:



[Log Out](#)

#### Please update your account information

User ID [redacted]

Email [redacted]@experian.com

Confirm Email [redacted]@experian.com

#### New Password

New Password [redacted]

Confirm Password [redacted]

#### New password

- must be a minimum of 8 characters
- must contain combination of upper and lowercase letters
- must contain a numeric character
- Must not contain special Scandinavian characters like Å, Ä, År

## Sikkerhetsspørsmål

Videre må du velge og angi svar på tre sikkerhetsspørsmål. Du velger spørsmål fra en nedtrekksmeny, og skriver inn svarene i de tilhørende feltene.

Foreløpig er disse spørsmålene kun tilgjengelig på engelsk, og det vil ikke være mulig å benytte de skandinaviske bokstavene æøå eller spesialtegn i svarene.

Merk også at svarene er case-sensitive, så vær oppmerksom på store og små bokstaver.

#### In case you forget your credentials...

Question 1  [v]

Answer

Question 2  [v]

Answer

Question 3  [v]

Answer

For å komme videre i prosessen, må du huke av for at du har lest og forstått vilkårene:

#### Terms and conditions

- a) I Agree NOT to disclose my password or shared secret to any other person.
- b) I Agree NOT to order credit reports or other data from Experian's site except in the performance of your official duties for your company.
- c) I agree that I will only use this website, and information obtained from this website, in accordance with the terms and conditions of the contract between my organisation and Experian.
- d) I Agree NOT to attempt to test the limits of access to the Experian information provided, or execute or use any function which is not directly related to the performance of my specific job function.
- e) I Agree to inform my security designate when my job function no longer requires access to Experian's systems.
- f) I Understand that I am responsible for transactions which take place under the user id I am issued and understand that accounts may be monitored by Experian.
- g) I have read, and understood the cookies information [link](#) and understand that this site and other Experian sites use cookies.

I have read, understood, and agree to the terms and conditions above.

[Complete Registration](#)

Du vil nå bli sendt videre til en ny side som bekrefter at registreringen var vellykket. Denne siden kan du lukke.



Request has been processed successfully.

You have successfully completed your registration.  
Please [click here](#) to login.

Dersom du får opp følgende skjermbilde, kan du logge inn ved å klikke på løsningen du ønsker å benytte i den nederste listen:



Please [click here](#) to logout.

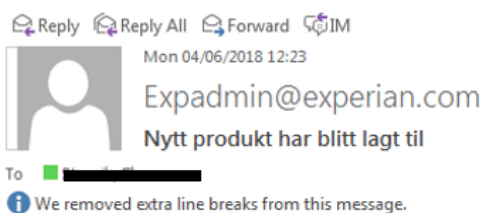
Please [click here](#) to update your profile.

Product(s) that are assigned to this User ID are listed below.

1. [Credit Online](#)

## 2. Logg inn i våre løsninger

For å logge inn i Experian sine løsninger, benytt linken i e-posten med emnefelt «Nytt produkt har blitt lagt til»:



Hei,

Vi bekrefter herved at Credit Online har blitt lagt til på din Experiankonto [redacted].  
Logg in på <https://uatws.experian.no/experian.appdistributor> for å begynne å bruke Credit Online. Takk for at du bruker Experian. Dersom du opplever problemer, vennligst ta kontakt med oss.

Vennlig hilsen,  
Experian Kundeservice  
22 93 21 80  
+47 22 93 21 80

Epost referanse - nytt produkt

Denne meldingen er sendt fra en automatisk epostadresse og kan ikke besvares.

Du kan også logge inn ved å gå inn på vår hjemmeside [www.experian.no](http://www.experian.no) og klikke på Logg inn-knappen. →

Logg inn her

Du logger på våre løsninger her.

Logg inn

Du vil da bli sendt videre til den nye innloggingssiden. Skriv inn ditt brukernavn (e-postadresse) og passordet du valgte da du registrerte deg.



### Sign In

User ID

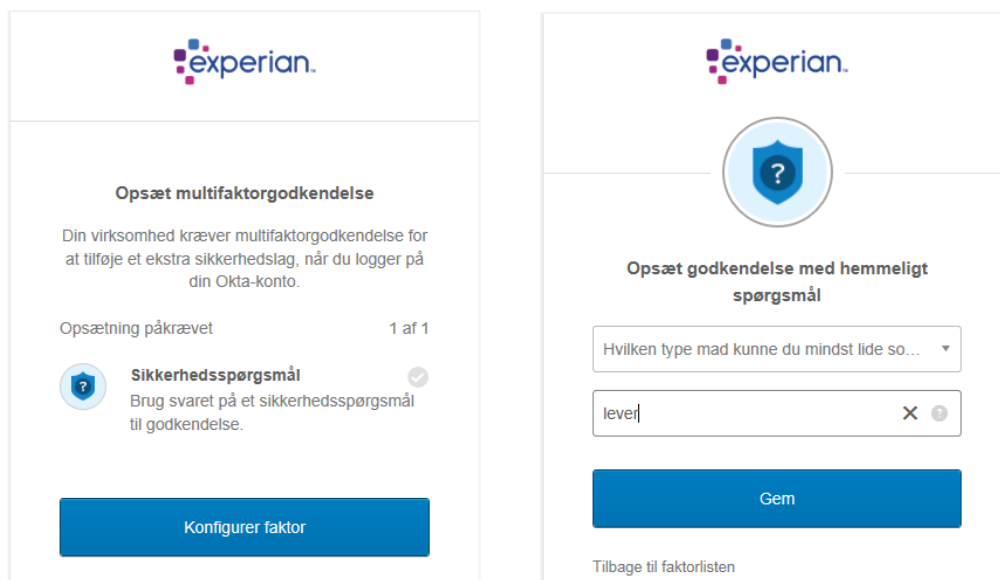
Password

Remember me

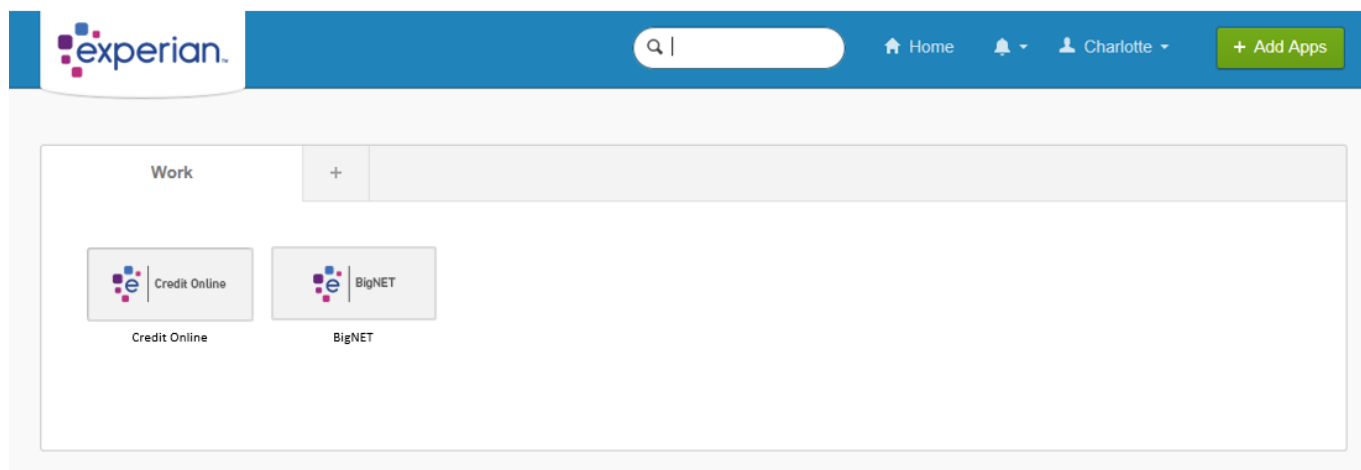
Sign In

Need help signing in?

Første gang du logger inn, vil du også måtte velge og angi svar på sikkerhetsspørsmål på innloggingsiden:



Når sikkerhetsspørsmålene er besvart og lagret, vil du bli sendt videre til Din side. Her kan du se løsningene du har tilgang til gjennom Experian:



Klikk deg videre inn på tjenesten du ønsker å benytte, og du vil da bli videresendt til løsningen.

Ved å klikke på navnet ditt øverst til høyre, vil du under innstillinger kunne endre passord, sikkerhetsspørsmål, personlig informasjon og språk.

De øvrige funksjonene er ikke relevante for din Experian-bruker.

Hvis du har problemer med registreringen i EWACS eller påloggingen gjennom OKTA, vennligst ta kontakt med vårt Kundesenter:

## Experian Kundeservice

E: [kundesenter@experian.com](mailto:kundesenter@experian.com)

T: +47 22 93 21 80

